



Regulamin

usługi promocyjnej „Rozmowy bez limitu z wybranym numerem”

obowiązuje od 29 marca 2013 r. do odwołania

„Rozmowy bez limitu z wybranym numerem” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo 39,90, Smart Plan Halo 59,90, Smart Plan Halo 79,90), Smart Plan (Smart Plan Multi 49,90, Smart Plan Multi 69,90, Smart Plan Multi 89,90) oraz planów taryfowych Orange Delfin II, Pelikan II, Pantera II, Pantera II iPhone (zwanymi dalej „Abonentami”). Usługa umożliwia wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych z jednym wybranym numerem z dowolnej sieci komórkowej lub stacjonarnej w Polsce.

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach wybranych ofert Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo) oraz Smart Plan (Smart Plan Multi), bądź w trakcie jej trwania dla ofert: Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo 39,90, Smart Plan Halo 59,90, Smart Plan Halo 79,90), Smart Plan (Smart Plan Multi 49,90, Smart Plan Multi 69,90, Smart Plan Multi 89,90) oraz planów taryfowych Orange Delfin II, Pelikan II, Pantera II, Pantera II iPhone lub na jeden z poniżej podanych sposobów: wysłanie SMS-a pod numer 531 w treści, wpisując komendę AKT NR1 XXXXXXXXXX (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

2. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu usługi, w sytuacji gdy usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją kontraktu lub podczas przedłużenia umowy.

3. Włączenie Usługi następuje na czas nieokreślony, aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 9 poniżej.

[jak korzystać?](#)

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych z wybranym jednym numerem z dowolnej sieci komórkowej lub stacjonarnej w Polsce do momentu wyłączenia Usługi. Minuty z usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.

5. Za wykonywane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej związanej z korzystaniem z Usługi opisanych w pkt. 11 regulaminu niniejszego regulaminu jeżeli nie naruszone zostały warunki regulaminu.

jak zmienić wybrany numer?

6. Aby zmienić numer telefonu, z którym połączenia mają być realizowane bezpłatnie w ramach Usługi należy wysłać SMS z nowym wybranym numerem telefonu pod numer 531, wpisując komendę MOD NR1 XXXXXXXXX (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), rozmowę z konsultantem pod numerem * 100, wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

7. Nowy numer zacznie obowiązywać od nowego cyklu rozliczeniowego. Zmiana numeru w ramach Usługi może być dokonana tylko raz w trakcie trwania danego cyklu rozliczeniowego.

jak sprawdzić numer?

8. Aby sprawdzić numer telefonu, z którym połączenia mają być realizowane bezpłatnie w ramach Usługi należy wysłać SMS z nowym wybranym numerem telefonu pod numer 531, wpisując komendę JAKI NR1 (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

jak wyłączyć?

9. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMSa wysłanego pod numer 531 należy wpisać komendę REZ NR1 (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług) (opłata za SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług), wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

10. . Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane wraz z końcem cyklu rozliczeniowego.

ile to kosztuje?

11. Opłata miesięczna za korzystanie z usługi wynosi 9 zł brutto i doliczana jest do faktury:

12. W przypadku aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

13. Numer wskazany w procesie aktywacji nie może być numerem o podwyższonej taryfikacji, numer infolinii, numerem skróconym, numerem specjalnym, nie może zaczynać się od 0. Szczegóły dotyczące takich numerów znajdują się w Cenniku.

14. Usługa dotyczy tylko połączeń głosowych. Opłata za SMSy będzie naliczana zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem.

15. Połączenia w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji.

16. Usługa nie działa w roamingu.

Informacje dodatkowe

17. Usługa wyklucza się z usługą „Rozmowy do Wszystkich”. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej

18. W przypadku gdy w czasie korzystania z Usługi Abonent zmieni plan taryfowy na inny niż plany wymienione w niniejszym regulaminie uprawniające do skorzystania z Usługi, Usługa zostanie wyłączona.

19. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu

20. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.

21. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

22. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

23. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami ze wszystkich sieci pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Promocji prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Minuty dostępne w ramach Promocji można wykorzystać na połączenia głosowe do wszystkich sieci z

wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cenniku usług, a także z wyłączeniem następujących numerów: 0202122, 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

24. Jeżeli klient wybierze numer spoza numerów uprawnionych do promocji lub wpisze 0 przed numerem, poniesie opłatę za połączenia zgodnie z cennikiem.

Ponadto Abonent korzystający z Promocji zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Promocji innym osobom - takie działania będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Zobowiązania abonenta

25. W ramach usługi Rozmowy bez limitu z wybranym numerem zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Orange jak i pomiędzy siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika);
- d) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.

26. PTK Centertel zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z abonentem w przypadkach opisanych powyżej. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt. 25