



Warunki Oferty promocyjnej „Starter 0 zł z bonusem oraz darmową usługą 1000 SMSów do wszystkich” dla Użytkowników Heyah

Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania Oferty: od dnia 23.07.2012 roku do dnia 30.09.2012 lub do wyczerpania zapasów

Nazwa Oferty promocyjnej: „**Starter 0 zł z bonusem oraz darmową usługą 1000 SMSów do wszystkich**”

Postanowienia ogólne:

W okresie obowiązywania Oferty Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje promocyjne warunki zamówienia bezpłatnego startera Heyah w sklepie internetowym Heyah (zwanego dalej „eSklep”) z promocyjnymi środkami bonusowymi przyznawanymi Użytkownikowi startera po doładowaniach konta oraz darmową usługą 1000 SMSów do dowolnych sieci komórkowych w Polsce przez okres 30 dni, uruchamianą po aktywacji startera w terminie od 23.07.2012 do 30.09.2012 (zwanej dalej „Usługą”)

Warunki Oferty:

1. Klient, który w czasie obowiązywania Oferty zamówi bezpłatny starter w eSklepie Heyah i stanie się Użytkownikiem Heyah (zwanym dalej „Użytkownikiem”), otrzyma od Operatora bezpłatny starter z kwotą do wykorzystania 0 zł, bezpłatną usługą 100 SMSów do wszystkich sieci oraz promocyjne środki bonusowe o łącznej wartości 120 zł, które zostaną przyznane na warunkach określonych w pkt. 13 poniżej.
2. Starter wymaga od Użytkownika aktywacji. Użytkownik aktywuje starter wykonując połączenie pod bezpłatny numer *2121. Aktywacja powinna nastąpić w terminie do 60 dni od daty zamówienia startera w eSklepie. Po tym terminie następuje blokada karty SIM.
3. Szczegółowe informacje dotyczące pakietu startowego znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Nowa Heyah
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	0 PLN
Ważność konta na połączenia wychodzące	1 miesiąc ¹
Ważność konta na połączenia przychodzące	3 miesiące ¹
Promocyjne środki bonusowe [brutto]:	120 PLN

¹ czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

4. Aktywacja Usługi 1000 SMSów do wszystkich nastąpi w ciągu 72 godzin od aktywacji startera w terminie od 23.07.2012 do 30.09.2012 w sposób określony w pkt. 2 niniejszego regulaminu. O dokonaniu aktywacji Użytkownik Heyah zostanie powiadomiony SMSem od Operatora.

5. Użytkownik, który ma aktywną Usługę może wysłać bez dodatkowych opłat, do wszystkich sieci komórkowych w Polsce do 1000 SMSów przez okres 30 dni kalendarzowych, licząc od momentu aktywacji Usługi.
6. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące powoduje automatyczną dezaktywację Usługi.
7. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Usługi oraz liczbę pozostałych do wykorzystania SMSów wysyłając ze swojego telefonu ekspresowy kod *100*75*1#
8. Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z Usługi.
9. Usługa nie jest dostępna w roamingu oraz nie dotyczy SMSów wysyłanych na numery: specjalne, premium oraz usługowe.
10. Korzystanie z innych ofert promocyjnych/usług dostępnych dla Użytkowników taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej, nie wyklucza równoczesnego korzystania z niniejszej Usługi. W przypadku równoczesnego posiadania na koncie innej usługi lub pakietu oraz Usługi, opłata za krajowe SMSy będzie rozliczana w ramach limitu 1000 SMSów z niniejszej Usługi. Po wyczerpaniu limitu 1000 SMSów, ale w okresie ważności niniejszej Usługi na koncie Użytkownika – opłata za SMS będzie naliczana zgodnie ze stawką określoną w cenniku taryfy, z której Użytkownik korzysta. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Użytkownik posiada aktywną usługę „Taniej do wszystkich”. Wówczas po wyczerpaniu limitu 1000 SMSów z Usługi, stawka za SMS jest naliczana zgodnie z ceną w usłudze „Taniej do wszystkich”.
11. Zmiana taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową lub taryfę Nowa Heyah nie powoduje dezaktywacji Usługi. W przypadku migracji do oferty Heyah MIX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi.
12. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych warunków oferty specjalnej.
13. Promocyjne środki bonusowe w wysokości 10 zł będą przyznawane Użytkownikowi po 12 doładowaniach konta, jednorazową kwotą 20 zł lub więcej.
14. Doładowanie promocyjne nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zasilenia konta wymaganą kwotą i zostanie każdorazowo potwierdzone Użytkownikowi przez Operatora komunikatem SMS.
15. Doładowanie konta, o którym mowa w pkt. 13 może odbywać się dowolną metodą dostępną w Heyah, przy zastrzeżeniu, że doładowania promocyjne dokonywane na podstawie innych ofert Operatora, nie są brane pod uwagę, jako spełniające warunki niniejszej Oferty.
16. Brak doładowania konta w sposób wskazany w pkt. 13 w danym miesiącu kalendarzowym nie spowoduje wykluczenia Użytkownika z Oferty. Promocyjne środki bonusowe zostaną przyznane mu w kolejnym miesiącu, w którym zostanie doładowane przez Użytkownika konto w sposób określony w pkt. 13.
17. Promocyjne środki bonusowe nie przedłużają ważności konta.
18. Użytkownik ma możliwość monitorowania kwoty promocyjnych środków bonusowych, jaką może jeszcze uzyskać na warunkach niniejszej Oferty:
 - u konsultanta Biura Obsługi Użytkownika
 - u konsultanta w Sklepie ul. Bora-Komorowskiego 37 w Warszawie.

Numery informacyjne

12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia stanu konta oraz terminu ważności konta:
 - poprzez wysłanie kodu ekspresowego ***108#**
 - poprzez serwis Samoobsługa na www.heyah.pl
 - oraz poprzez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numerem ***2222**

Integralność sieci telekomunikacyjnej

13. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych.

- Wykorzystywać karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy, zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.

14. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

15. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie.
16. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty specjalnej.
17. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
18. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę <http://www.heyah.pl>.
19. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%