

usługa promocyjna „Rozmowa na koszt Odbiorcy”

obowiązuje od dnia 7 czerwca 2010 r. do odwołania



„Rozmowa na Koszt Odbiorcy” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów i Użytkowników sieci Orange w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. („Orange”).

W ramach Usługi Abonenci i Użytkownicy mają możliwość zamawiania połączeń głosowych z numerami abonenckimi w Orange na koszt odbiorcy połączenia na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak działa Usługa?

- Zamawiać połączenia na koszt odbiorcy mogą wszyscy Abonenci i Użytkownicy („Zamawiający”), którzy:
 - mają możliwość odbierania połączeń głosowych,
 - nie mają włączonej blokady prezentacji własnego numeru (nie dotyczy zamawiania połączeń na koszt Abonenta poprzez SMS),
- Dodatkowo zamówić połączenie na koszt odbiorcy przebywając w roamingu mogą wyłącznie Abonenci, korzystający z Cennika usług w roamingu, bądź Nowej Oferty Roamingowej,.
- Odbiorcą połączenia na własny koszt może być każdy Abonent lub Użytkownik Orange („Odbiorca”), który:
 - ma możliwość wykonywania połączeń głosowych i posiada jednostki taryfowe wystarczające na co najmniej 60 sekund połączenia (z wyłączeniem środków przyznanych w ramach innych promocji),
 - w momencie zestawiania połączenia nie korzysta z sieci innych operatorów (roaming).
- Zamawiający może podjąć próbę zamówienia połączenia na koszt Odbiorcy poprzez jeden z poniżej podanych sposobów:
 - połączenie z bezpłatnym numerem *550 i podanie numeru abonenckiego Odbiorcy,
 - połączenie z bezpłatnym numerem *550XXXXXXXX (gdzie XXXXXXXXX to 9 cyfr oznaczających numer Odbiorcy),
 - połączenie z bezpłatnym numerem *111*XXXXXXXX# (gdzie XXXXXXXXX to 9 cyfr oznaczających numer Odbiorcy),
 - wysłanie SMSa pod bezpłatny numer 550 w treści wpisując XXXXXXXXX (gdzie XXXXXXXXX to 9 cyfr oznaczających numer Odbiorcy). Za wysłanie SMSa pod numer 550 w roamingu pobierana jest opłata jak za wysłanie SMSa w roamingu zgodnie z cennikiem oferty, z której Zamawiający korzysta.
- Zlecenie połączenia na koszt Odbiorcy w sposób określony w pkt 3 a. i b. nie jest dostępne dla Zamawiających korzystających z sieci innych operatorów w roamingu międzynarodowym.
- Odbiorca, którego numer został podany przez Zamawiającego zgodnie z pkt 3 otrzyma komunikat głosowy (połączenie z numeru 550) z informacją o próbie połączenia na koszt Odbiorcy z numerem abonenckim Zamawiającego. Odbiorca będzie miał możliwość zaakceptowania lub odrzucenia połączenia na własny koszt poprzez wybór odpowiedniej opcji w trakcie odsłuchiwania komunikatu.
W przypadku zleceń składanych SMSem (zgodnie z pkt 3 d.) Odbiorca otrzyma informację o numerze abonenckim Zamawiającego, nawet jeśli Zamawiający korzysta z blokady prezentacji własnego numeru.
- W przypadku nie odebrania przez Odbiorcę połączenia z numeru 550, system ponowi próbę połączenia trzykrotnie w ciągu 30 minut od złożenia zlecenia przez Zamawiającego. Zamawiający zostanie poinformowany SMSem z numeru 550, jeśli żadna z prób połączenia z Odbiorcą nie powiedzie się.
- W przypadku braku zgody Odbiorcy na połączenie na własny koszt połączenie nie jest zestawiane, a Zamawiający jest o tym fakcie informowany (SMSem z numeru 550 lub komunikatem głosowym).
- W przypadku zaakceptowania połączenia na własny koszt przez Odbierającego połączenie jest zestawiane, a Odbiorca ponosi jego koszt zgodnie z pkt 14 lub 15.
- Każdy Abonent i Użytkownik ma możliwość włączenia bezpłatnej usługi - Blokady Odbierania Połączeń na Twój Koszt poprzez:
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatem Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line lub
 - kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 lub Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (połączenie płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta lub Użytkownika cennikiem usług).
- Po włączeniu Blokady Odbierania Połączeń na Twój Koszt lub Czarnej listy, Odbiorca nie będzie otrzymywał komunikatów o których mowa w pkt 5, a każdy Zamawiający będzie otrzymywał informację, że Odbiorca nie wyraża zgody na odbieranie połączeń na własny koszt.

usługi dodatkowe

- W ramach Usługi, Abonent może zdefiniować: Moją listę i/lub Czarną listę poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line.



12. Moja lista, to zdefiniowane przez Abonenta (Odbiorcy) numery abonenckie Zamawiających (maksymalnie 25 numerów abonenckich), dla których przy zamawianiu połączenia odtwarzany będzie u Odbiorcy skrócony komunikat, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu (Odbiorca zostanie poinformowany jedynie o fakcie zestawienia połączenia z określonym numerem, nie będzie odtwarzana prośba o akceptację bądź odrzucenie prośby Zamawiającego). Jeżeli Odbiorca będzie chciał odrzucić prośbę Zamawiającego, w trakcie odsłuchiwania skróconego komunikatu będzie mógł przed zestawieniem połączenia rozłączyć się.

13. Czarna lista to zdefiniowane przez Abonenta (Odbiorcy) numery abonenckie Zamawiających (maksymalnie 10 numerów abonenckich), dla których przy zamawianiu domyślnie nie będzie wyrażona zgoda na realizację połączenia, a Zamawiający będzie otrzymywał informację, że Odbiorca nie wyraża zgody na odbieranie połączeń na własny koszt.

ile to kosztuje?

14. Oplata za połączenie na koszt Odbierającego z Zamawiającym na terenie Polski (w sieci Orange) wynosi 0,75 zł z VAT za minutę. Połączenie może być rozliczone w ramach usługi naliczania sekundowego, jeśli Odbiorca z takiej usługi korzysta.

15. Oplaty za połączenie na koszt Odbierającego z Zamawiającym w roamingu wynoszą:

- 1,85 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze Strefy 1 (Unia Europejska),
- 2,75 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze Strefy 2 (Więcej Europy),
- 3,75 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze Strefy 3 (USA i Kanada),
- 4,75 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze Strefy 4 (Do Azji i Afryki)
- 5,75 zł z VAT za minutę - w przypadku zamówienia składanego ze Strefy 5 (Strefa Egzotyczna)

Połączenia z Zamawiającym w roamingu nie są rozliczane w ramach usługi naliczania sekundowego, a opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Kraje zaliczane do danej strefy są zgodne z obowiązującym Abonenta lub Użytkownika regulaminem usługi promocyjnej Nowa Oferta Roamingowa lub cennikiem usług (dotyczy ofert Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange dla Firm i Nowy Orange dla Firm).

16. W przypadku Abonentów i Użytkowników korzystających z Mojej listy, nie będących w roamingu, nie ma zastosowania punkt 14, a opłata za połączenie na koszt Odbierającego z Zamawiającym jest zgodny z kosztem standardowego połączenia z Abonentem, bądź Użytkownikiem PTK Centertel z uwzględnieniem ewentualnych usług promocyjnych aktywnych na numerze abonenckim Odbierającego, obniżających koszt połączenia zgodnie z zasadami ich działania (z wyłączeniem usługi Biznes Grupa).

17. W przypadku Abonentów korzystających z ofert Nowy Twój Plan, Twój Plan i Jedna Idea z rachunkiem opłata za połączenie na koszt Odbierającego pomniejsza ilość jednostek taryfowych dostępnych w ramach usług Wszyscy i na Wszystko lub Orange i Stacjonarne lub kwoty deklarowanej. W przypadku Abonentów korzystających z ofert Nowy Twój Mix, Twój Mix, Jedna Idea mix i Idea MIX 19,99, 14,99 oraz Idea MIX TP opłata za połączenie na koszt Odbierającego pomniejsza ilość jednostek taryfowych dostępnych w ramach opłaty abonamentowej, a po ich wykorzystaniu Abonent traktowany jest jak Użytkownik. W przypadku Użytkowników opłata za połączenie na koszt Odbierającego pomniejsza ilość jednostek taryfowych zakupionych w ramach doładowań (wyklucza się jednostki taryfowe przyznane w ramach innych promocji i przyznane dodatkowo przez operatora). W pozostałych przypadkach opłaty za połączenia na koszt Odbierającego są doliczane do faktury i nie powodują zmniejszenia pakietów minut dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta.

dodatkowe informacje

18. PTK Centertel sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania Usługi, co nie będzie naruszać praw już nabytych.

19. W pozostałym zakresie zasady świadczenia Usługi i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa obowiązujący Abonenta lub Użytkownika Cennik usług, obowiązujący regulamin usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa”, bądź Cennik usług w roamingu (w zależności od tego z jakich stawek korzysta Abonent) obowiązujący Abonenta regulamin oferty/planu taryfowego oraz obowiązujący Abonenta lub Użytkownika regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel sp. z o.o.

20. Sieć Orange oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72.