



regulamin promocji

„Pakiet SMS-ów do wszystkich sieci” obowiązuje od dnia 26 kwietnia 2012r. do odwołania

„Pakiet SMS-ów do wszystkich sieci” (dalej: „Pakiet”) to Pakiet dostępny dla Abonentów taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z taryfą Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (zwanymi dalej: „Abonentami”). W ramach Pakietu Abonent otrzymuje 600 SMS-ów do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych.

jak włączyć?

1. Pakiet można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma zostać włączony o treści PAKIET pod numer 585 (opłata jak za SMS do Orange zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*55# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

2. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Pakietu przez Abonenta. O fakcie włączenia pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em zwrotnym.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Pakietu można wysyłać na wszystkie numery wszystkich sieci komórkowych z zastrzeżeniem, że SMS-ów nie można wysyłać:

- na numery specjalne określone w cenniku usług w taryfach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go
- w roamingu i na zagraniczne numery komórkowe.

4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wysyłane na numery mobilnej sieci Orange będą wykorzystywane po SMS-ach dostępnych w ramach pakietów do Orange (Grosz za SMS w Orange POP; Pakiet SMS, Profili w Orange One, SMS-y za grosze w Nowym Orange Go), ale w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wysyłane na numery pozostałych sieci komórkowych wykorzystywane będą w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.

5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu można korzystać przez okres 30 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.

6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Pakietu (zamówienia Pakietu).

7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Pakietu, zamówi Pakiet po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 600 SMS-ów, a termin ważności Pakietu zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Pakietu.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz liczby SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu poprzez:

- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 585 (opłata jak za SMS do Orange zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*55*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”

9. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną niż Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go SMS-y dostępne w ramach Pakietu bezpowrotnie przepadną.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Pakietu pobierana jest z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 6 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Pakietu jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.

11. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu oraz w przypadku SMS-ów nie objętych Pakietem opłata za wysłanie każdego następnego SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

12. Pakiet wyłączany jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

13. Pakiet można wyłączyć poprzez:

- wysłanie z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma zostać wyłączony SMS-a o treści NIE pod numer 585 (opłata jak za SMS do Orange zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*55*00# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.

14. Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia Pakietu przez Abonenta. Po wyłączeniu Pakietu niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne. O fakcie wyłączenia Pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em zwrotnym.

dodatkowe informacje

15. Pakiet łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Włączenie Pakietu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

17. W ramach skorzystania z Pakietu Abonent zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Orange jak i pomiędzy siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
- b) nie używać karty SIM do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”);
- d) nie używać karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego

18. PTK Centertel zastrzega sobie prawo natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadkach opisanych w pkt. 17 działań oraz gdy do PTK Centertel wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.

19. Pakiet obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Pakietu w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Pakietu, Abonent który skorzystał z Pakietu jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Pakietu do wyczerpania SMS-ów dostępnych w Pakiecie bądź upływu Okresu promocyjnego.

20. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Pakietu stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, cenniki usług w taryfie Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

22. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).