

Regulamin usługi „Wybrane Numery”

obowiązuje od 1 września 2010 r. do odwołania



„Wybrane Numery” („Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryfy Orange One oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń do 1200 minut z 3 wybranymi numerami w Orange.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 455, w treści wpisując komendę XXXXXXXX YYYYYYYY ZZZZZZZZ gdzie XXXXXXXX, YYYYYYYY, ZZZZZZZZ to 3 wybrane numery Orange (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług). W treści wiadomości dziewięciocyfrowe numery telefonów (bez prefiksów) powinny być oddzielone spacją.
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem Usług).

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z Usługi można korzystać przez okres 30 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne.

4. Minuty dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że regulaminy tych usług i promocji stanowią inaczej.

5. W przypadku, gdy Abonent korzystający z Usługi, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi z tymi samymi numerami wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa z danymi numerami jest już aktywna. Opłata aktywacyjna nie zostanie pobrana.

6. W przypadku, gdy Abonent korzystający z Usługi ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi z co najmniej jednym innym numerem, wówczas włączona zostanie nowa usługa dla wszystkich numerów, które zostały wysłane przy ponownym zleceniu, pobrana zostanie opłata aktywacyjna wskazana w pkt 11, a ważność usługi wynosić będzie 30 dni od momentu realizacji zlecenia (Usługa nie będzie aktywna dla poprzednio wybranych przez Abonenta numerów, których Abonent nie powtórzył przy ponownym zleceniu). Taki przypadek będzie uznany za modyfikację numerów zgodnie z pkt 8 poniżej.

7. W przypadku wykorzystania limitu 1200 minut dostępnych w ramach Usługi Abonent będzie mógł włączyć Usługę ponownie przed upływem okresu ważności Usługi.

8. Aby dokonać modyfikacji wybranych numerów w ramach Usługi należy ponownie zlecić włączenie Usługi z nowymi numerami, co oznacza ponowne pobranie opłaty wskazanej w pkt 11 oraz przyznanie nowego Okresu promocyjnego – w konsekwencji Abonent uzyskuje możliwość wykonywania darmowych połączeń do trzech wskazanych numerów do limitu 1200 minut (nowy limit minut nie sumuje się z niewykorzystanymi minutami z poprzednio aktywowanej Usługi).

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia, jakie numery zostały wybrane w ramach Usługi, ważności Okresu promocyjnego oraz ilość minut dostępnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w przypadku SMS-ów, należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

10. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange One na inną Usługa zostaje wyłączona.

ile to kosztuje?

11. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta pochodzących z doładowań konta głównego i wynosi 6 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.

12. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Usługi oraz po wyłączeniu Usługi opłata za połączenia z wybranymi numerami jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w taryfie Orange One.

jak wyłączyć?

13. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego, lub po wykorzystaniu środków z Usługi, o czym, Abonent zostaje poinformowany SMS-em.

14. Jeżeli minuty dostępne w ramach Usługi zostaną wyczerpane w trakcie trwania rozmowy, zostanie ona przerwana, a Abonent zostanie poinformowany o wykorzystaniu środków za pomocą SMS.

15. Usługę można wyłączyć wysyłając SMS o treści NIE pod numer 455 (opłata jak za SMS- do Orange), Usługa zostanie wyłączona po upływie najpóźniej po upływie 24 godzin, o czym Abonent zostanie poinformowany SMSem.

dodatkowe informacje

16. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange (z zastrzeżeniem pkt 17 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryfy Orange One (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080,



501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

17. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

18. W ramach usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rozwiązań typu „call center”.

19. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One za wyjątkiem usługi „Pakiet Minut”, chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

20. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

21. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

22. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania minut przyznanych w ramach Usługi bądź upływu Okresu promocyjnego.

23. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Orange One, cenniki usług w taryfie Orange One oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

25. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).